

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) Товарищества с ограниченной ответственностью (далее - Магазин) в лице Генерального Директора Тулеулова Руслана Раимжановича, действующего на основании Устава, БИН 161140016464, адрес места нахождения: г. Алматы, пр-т Нурсултан Назарбаев, д. 50, офис 820 является Публичной офертой, по которой Магазин предоставляет возможность осуществить Физическому лицу (далее – Пользователь) выбор и приобретение товаров/работ/услуг (далее – Товаров) посредством использования сети Интернет на Интернет-ресурсе Магазина <https://thefroot.com/>.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ

1. **Товар** - все товары/работы/услуги, которые опубликованы на сайте Интернет-ресурса Магазина, продажа которого (ых) осуществляется на территории Республики Казахстан совершеннолетним дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий;
2. **Оферта** - настоящее предложение, которое делает Магазин любому Пользователю, который зарегистрируется на сайте Магазина;
3. **Акцепт** - ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Оферты без изъятий и ограничений;
4. **Информационная технология** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;
5. **Сайт** - интернет-ресурс <https://thefroot.com/> Магазина, т.е. электронный информационный ресурс Магазина, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в сети Интернет;
6. **Посетитель** - лицо посетившее Сайт, без цели регистрации на нем или размещения Заказа;
7. **Пользователь** - лицо осуществившее Акцепт Оферты Магазина;
8. **Продавец** – Юридическое лицо, которое размещает Товары на сайте Магазина для реализации Пользователям.
9. **Заказ** - оформленная в соответствии с условиями Оферты заявка Пользователя на приобретение Товара или перечня Товаров, размещенная Пользователем самостоятельно на Сайте Магазина в режиме он-лайн;
10. **Стороны**- сторонами Оферты являются совместно Магазин и Пользователь;
11. **Персональные данные** - сведения, регламентированные Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

12. **Сбор Персональных данных** – действия, направленные на получение Персональных данных;
13. **Обработка Персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;
14. **Третьи лица** - лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Магазином обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Покупателя.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предложением на заключение Оферты Магазин подтверждает и гарантирует Пользователю, что Товар, публикуемый на сайте Магазина для продажи является новым, на момент заключения Оферты в отношении Товара отсутствуют какие-либо права третьих лиц и (или) обременения, в том числе: Товар не находится под запретом отчуждения, арестом, не является предметом залога и других способов обеспечения исполнения обязательств перед третьими лицами, в отношении Товара отсутствуют юридические притязания, Товар в силу требований законодательства не изъят из оборота и не ограничен в обороте, не является товаром запрещенным к продаже на территории Республики Казахстан.

2.2. Порядок совершения Акцепта - предложение Магазина считается принятым Пользователем с момента совершения им любого из ниже перечисленных действий:

- 2.2.1. оплаты Товара Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Оферте;
- 2.2.2. регистрации на сайте Магазина;
- 2.2.3. оформления Заказа на сайте Магазина.

2.3. При совершении Пользователем Акцепта в выше описанном порядке считается, что:

- 2.3.1. Пользователь ознакомлен, согласен и принял предложение Магазина;
- 2.3.2. Акцепт Пользователем получен;
- 2.3.3. Оферта заключена, не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде;
- 2.3.4. письменная форма сделки соблюдена.

3. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ И ПОКУПКИ ТОВАРА ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА

3.1. Правила пользования Сайтом отражены в разделе FAQ FROOT MARKETPLACE. Правила пользования обязательны для исполнения Магазином.

3.2. Наименование, сведения об основных свойствах, товарный знак изготовителя, страна происхождения, дата и место изготовления, срок службы и (или) срок годности, и (или) срок хранения товара, наличие или отсутствия гарантийного срока у Товара определены в карточке каждого товара на сайте. Все претензии к Товару, приобретаемому Пользователем на сайте Магазина, направляются Продавцу товаров. Все споры, связанные с качеством, комплектацией, наличием,

гарантийным обслуживанием по Товару разрешаются между Пользователем и Продавцом самостоятельно без участия Магазина.

3.3. Магазин передает Пользователю:

3.3.1. Товар, соответствующий условиям Оферты о комплектности. Под Комплектностью Стороны однозначно понимают - совокупность узлов, деталей, агрегатов, составляющих Товар. Комплектность определяется стандартами, техническими условиями, прейскурантами и (или) Офертой;

3.3.2. и (или) набор Товаров, включенных в комплект, который определен Офертой и (или) изготовителем Товара (далее – Комплект), далее совместно именуемые – «Комплектность и (или) Комплект», а по отдельности, как указано выше.

3.4. Передача всех Товаров, входящих в Комплект, будет произведена одновременно, при этом соответствующее обязательство Магазина считается исполненным только с момента передачи всех Товаров, включенных в Комплект.

3.5. В случае, когда в силу характера Товара, он подлежит передаче Пользователю в таре и (или) упаковке, Магазин обязан передать Товар Пользователю в таре и (или) упаковке, отвечающих таким требованиям законодательства, соответствующих характеру поставляемого Товара и обеспечивающую его сохранность при перевозке и (или) хранении. При этом тара и (или) упаковка Товара не является многооборотной и не подлежит возврату Магазину. Стоимость тары и (или) упаковки включена в цену Товара.

3.6. Порядок оформления Заказа указан в разделе корзина.

3.7. В рамках исполнения Оферты Пользователем может быть оформлено неограниченное количество Заказов. При этом исполнение определенного Заказа не прекращает действие Оферты.

4. УСЛОВИЯ ПРИЕМКИ- ПЕРЕДАЧИ, ДОСТАВКИ И ВОЗВРАТА ТОВАРА

4.1. Сроки и условия передачи Товара (ов) указаны в разделе корзина.

4.2. При приемке Заказа Пользователь обязан:

4.2.1. провести осмотр на предмет наличия внешнего повреждения упаковки;

4.2.2. вскрыть в присутствии представителя Магазина или Продавца внешнюю упаковку с целью проверки сохранности содержимого упаковки, осмотреть Товар на предмет целостности его индивидуальной упаковки и наличия внешних повреждений на нем. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии Товара и отсутствии на нем следов механических повреждений, сверить артикул получаемого Товара с артикулом, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара.

4.2.3. в случае отсутствия внешних повреждений упаковки и Товара, подписать сопроводительные документы Магазина или Продавца: *Накладная и Акт приемки-передачи*, подтверждающие получение Заказа, а также сверить код товара с курьером.

4.2.4.в случае наличия претензий отказаться от приемки Товара и потребовать от представителя Магазина или Продавца составить Дефектный акт в 2 (двух) экземплярах. В Дефектном акте описываются все повреждения упаковки Товара, механические повреждения Товара и (или) его некомплектность. Один экземпляр Акта приемки остается у Пользователя, один у Магазина или Продавца;

4.2.5.если упаковка цела, а сам Товар имеет видимые повреждения или не доукомплектован, Пользователь указывает в Акте приемки информацию о том, что повреждений упаковки не обнаружено, но он отказывается от получения данного Товара и описывает повреждения и (или) некомплектность товара.

4.3.После подписания сопроводительных документов Товар считается переданным, а Магазин исполнившим свое обязательство по передаче.

4.4.Пользователь вправе предъявить требования о недостатках товара в течении времени установленного законодательством.

4.5.Возврат и обмен Товара надлежащего так и ненадлежащего качества производится в соответствии с законодательством.

4.6.Возврату и обмену не подлежат: нижнее белье, косметика, бытовая химия.

5. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

5.1.Стоимость и единица измерения (объем, количество и (или) комплектность) Товара (ов) указана в карточке каждого товара на Сайте.

5.2.Стоимость Товара включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.3.Оплата Товара производится любым из способов, предложенных на Сайте.

6. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1.В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Офертой, Пользователь дает безусловное согласие Магазину и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Магазина, в связи с уже существующими или возникающими с Пользователем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

6.2.Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: *фамилия, имя, отчество, ИИН, дата рождения, гражданство, пол, место работы и должность, почтовый адрес (адрес места жительства, адрес регистрации (прописки)), домашний, рабочий, мобильный номера телефонов, адрес (а) электронной почты.*

6.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляется Магазином для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

6.3.1. *в целях надлежащего исполнения Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Магазин законодательством;*

6.3.2. *для внутреннего контроля и учета Магазина;*

6.3.3. *для судебной и внесудебной защиты прав Магазина: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;*

6.3.4. *для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Товара путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.).*

6.4. Пользователь, передавая Магазину Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Магазин не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.

6.5. Согласие Пользователя на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Магазину в срок не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Магазином.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

7.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

7.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

7.2.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

7.2.3. Претензия рассматривается в течение десяти календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона,

получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

7.2.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (не менее 14 (четырнадцать) рабочих дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

7.3. Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

8.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Оферте могут обмениваться в любой из ниже перечисленных форм:

8.1.1. на бумажных носителях, направляемых:

8.1.1.1. по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), или

8.1.1.2. нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

8.1.2. без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

8.1.2.1. от имени Магазина с электронного адреса, содержащего доменное имя support@froot.com на электронную почту Пользователя, с которого будут осуществляться коммуникации с Пользователем,

8.1.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

8.1.3.1. в теме (subject) сообщения - тема уведомления и (или) запроса,

8.1.3.2. в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде могут не рассматриваться.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что Магазин вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Оферту, в том числе условия и (или) порядок продажи Товара, количество и (или) комплектность Товара, его стоимость. При этом:

8.2.1. уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе *путем размещения информации на Сайте и (или) направления уведомления Пользователю посредством электронной почты* не менее, чем за 2 (два) рабочих дня до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями вносимыми в Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Магазин до их вступления в силу и (или) прекратить оформлять Заказы и использовать Интернет-ресур.

Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Оферты, предложенные Магазином. Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Магазином и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Оферте;

8.2.2.в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Оферты на момент присоединения Пользователя к Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Офертой, Магазин предоставляет Пользователю возможность в любой момент ознакомиться с содержанием Оферты;

8.2.3.действующая редакция Оферты размещается на Сайте.

8.3.Расторжение Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Оферты (отказа от Оферты) по основаниям, предусмотренным Офертой и законодательством.

8.4.Предложение о расторжении Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Оферте, в срок не менее чем 5 (пять) рабочих дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Оферта, путем направления одной Стороной предложения о расторжении Оферты и его принятия (Акцепта) другой Стороной.

8.5.Односторонний отказ от исполнения Оферты производится по письменному уведомлению, направляемому другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Оферте, в срок не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты отказа от исполнения Оферты.

8.6.К установленным законодательством Стороны Офертой согласовали иные случаи, обусловленные нарушением Стороной Оферты, при которых другая Сторона вправе отказаться от Договора:

8.6.1.По инициативе Пользователя:

8.6.1.1.неоднократное (пять раз и более) невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Продавцом принятых обязательств, регламентированных Офертой;

8.6.1.2.просрочка Магазином выполнения обязательств, регламентированных Офертой, на срок более 120 (ста двадцати) календарных дней;

8.6.1.3.невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств, регламентированных Офертой.

8.6.2.По инициативе Магазином:

8.6.2.1.неоднократное (пять раз и более) невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем принятых обязательств, регламентированных Офертой;

8.6.2.2.просрочка Пользователем выполнения обязательств, регламентированных Договором-Офертой, на срок более 14 (четырнадцать) календарных дней;

8.6.2.3.невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств, регламентированных Офертой.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1.Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2.После подписания Оферты все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные договоры и протоколы о намерениях по вопросам, которые, так или иначе, относятся к Оферте, утрачивают юридическую силу.

9.3.Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователем к Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Офертой, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.