

## Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных регулирует порядок обработки и использования персональных и иных данных сайта ТОО «Froot Middle Asia (Фрут Мидл Эйжа)» (далее — Сайт). Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности, постоянно доступна для ознакомления на сайте: <https://thefroot.com/ru/shop>.

Передавая Сайту персональные и иные данные, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта.

Безусловным акцептом настоящей Политики конфиденциальности является начало использования Сайта Пользователем.

### 1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Сайт** - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.thefroot.com>, <https://www.froot.kz>. Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Сайту в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики конфиденциальности.

1.2. **Пользователь** — физическое лицо, являющееся совершеннолетним резидентом Республики Казахстан, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством Республики Казахстан, которое признается участником гражданских правоотношений, которое приняло условия настоящего Пользовательского Соглашения и Правил пользования Сайтом и прошло процедуру регистрации на Сайте.

1.3. **Законодательство** — действующее законодательство Республики Казахстан.

1.4. **Товар** - все товары/работы/услуги, которые опубликованы на сайте Интернет-ресурса Магазина, продажа которого (ых) осуществляется на территории Республики Казахстан совершеннолетним дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий;

1.5. **Персональные данные** — персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при регистрации или в процессе использования функционала Сайта.

1.6. **Данные** — иные данные о Пользователе (не входящие в понятие Персональных данных).

1.7. **Регистрация** — заполнение Пользователем Анкеты, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и отправки сканированных документов (если требуется).

1.8. **Анкета** — форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для возможности использования сайта в полном объеме.

1.9. **Услуга(и)** — услуги, предоставляемые Сайтом на основании соглашения.

### 2. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Сайт собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг Сайтом Пользователю и взаимодействия с Пользователем.

2.2. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:

- 2.2.1. оказание Услуг Пользователю;
- 2.2.2. идентификация Пользователя;
- 2.2.3. взаимодействие с Пользователем;
- 2.2.4. направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов;
- 2.2.5. проведение статистических и иных исследований;

2.3. Сайт в том числе обрабатывает следующие данные:

- 2.3.1. фамилия, имя и отчество;
- 2.3.2. адрес электронной почты;
- 2.3.3. номер телефона (в т.ч. мобильного);
- 2.3.4. уровень доходов;
- 2.3.5. семейное положение;
- 2.3.6. кол-во детей.

2.4. Пользователю запрещается указывать на Сайте персональные данные третьих лиц (за исключением условия представления интересов этих лиц, имея документальное подтверждение третьих лиц на осуществление таких действий).

### **3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Сайт обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Казахстан и внутренними документами Сайта.

3.2. В отношении всех Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

3.3. Сайт имеет право сохранять архивную копию Персональных данных. Сайт имеет право хранить Персональные данные и Данные на серверах вне территории Республики Казахстан.

3.4. Сайт имеет право передавать Персональные данные в АО «Банк ЦентрКредит» для заключения сделки на рассрочку или кредит на покупку Товара.

3.5. Сайт имеет право передавать Персональные данные и Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

3.5.1. государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

3.5.2. в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

3.6. Сайт имеет право передавать Персональные данные и Данные третьим лицам, не указанным в п.3.4. настоящей Политики конфиденциальности, в следующих случаях:

3.6.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.6.2. передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта или оказания Услуг Пользователю;

3.7. Сайт осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных.

### **4. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Сайт осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных.

4.2. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

### **5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежат применению право Республики Казахстан.

5.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Сайта.

Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный

порядок и направить Сайту соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

5.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

5.4. Сайт имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу с момента ее размещения на Сайте.

5.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

5.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте: [contact@thefroot.com](mailto:contact@thefroot.com), или по телефонам: 8 (727) 313-21-83.